

# ZÁRUČNÍ LIST • PRACOVNÍ A BEZPEČNOSTNÍ OBUV ARTRA®

Vážený zákazník, děkujeme Vám, že jste si zakoupil pracovní obuv ARTRA®.

Tento záruční list obsahuje všechny informace a pokyny ke správnému výběru, používání a údržbě Vaší obuvi. Spokojenost zákazníka je naším prvořadým cílem.

Veškerá pracovní a bezpečnostní obuv ARTRA®, prodávaná prostřednictvím e-shopu artra.cz, splňuje požadavky obvyklé jakosti podle platných technických norem pro osobní ochranné pracovní prostředky. Obuv je certifikována v souladu s Nařízením (EU) 2016/425 a podle příslušných norem EN ISO 20345 nebo EN ISO 20347. Zároveň je při běžném a rozumně předvídatelném používání bezpečná (zákon č. 250/2007 Sb. o ochraně spotřebitele v aktuálním znění).

Pokud vznikne ze strany zákazníka důvod k uplatnění reklamace prodávaného zboží, postup zákazníka i společnosti ARTRA s.r.o. upravuje reklamační řád. Reklamační řád byl vypracován v souladu se zákonem č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, a zákonem č. 250/2007 Sb. o ochraně spotřebitele v aktuálním znění. Je dostupný na webové stránce [www.artra.cz](http://www.artra.cz).

Záruční list spolu s dokladem o nákupu uchovejte pro případ reklamace. Záruka se nevztahuje na změny vlastností obuvi, které vznikly v důsledku opotřebení či přirozené změny vlastností materiálů, ani na nedostatky vzniklé nedodržováním pravidel správného používání a údržby uvedených v tomto Záručním listu.

## ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD

- Prodávající odpovídá za vady, které má zboží při převzetí kupujícím, a za vady, které se na zboží vyskytnou v záruční době. U použitých věcí neodpovídá za vady vzniklé jejich používáním nebo opotřebením. U věcí prodávajících za nižší cenu neodpovídá za vadu, pro kterou byla sjednána nižší cena.
- Záruční doba v případě, že kupujícím je spotřebitel, je 24 měsíců na nové zboží a 12 měsíců na použité zboží. Pokud je kupujícím jiná osoba než spotřebitel, zejména podnikatel, záruční doba na nové i použité zboží je 12 měsíců. Záruční doba běží ode dne převzetí zboží kupujícím nebo jinou oprávněnou osobou.
- Na vyřizování reklamací se vztahuje platný reklamační řád. Kupující odesláním objednávky prodávajícímu potvrzuje, že byl řádně informován o podmínkách a způsobu reklamace zboží, včetně údajů o tom, kde lze reklamaci uplatnit, v souladu s § 18 odst. 1 zákona č. 250/2007 Sb. o ochraně spotřebitele a zákona č. 102/2014 Sb.
- Reklamační řád se vztahuje na zboží zakoupené kupujícím od prodávajícího v e-shopu [www.artra.cz](http://www.artra.cz).
- Kupující má právo uplatnit u prodávajícího záruku pouze na zboží, které vykazuje vady způsobené výrobcem, dodavatelem nebo prodávajícím, vztahuje se na něj záruka a bylo zakoupeno u prodávajícího.
- Kupující je povinen reklamovat vady zboží u prodávajícího bez zbytečného odkladu, jinak mu toto právo zaniká. Za den uplatnění reklamace se považuje den doručení reklamovaného zboží na provozovnu prodávajícího. Poštovné při odeslání produktu k reklamaci hradí kupující.
- Kupující je povinen provést prohlídku zboží při převzetí. Pokud tak neučiní, může uplatnit nároky z vad zjištěných při této prohlídce pouze tehdy, prokáže-li, že tyto vady mělo zboží již v době převzetí.
- Pokud má zboží vady, kupující uplatní reklamaci tak, že doručí zboží vyčištěné podle návodu na ošetřování obuvi společně s příslušenstvím a dokladem o koupi (fakturou) do sídla prodávajícího na vlastní náklady a přiloží podrobný popis závad. Zboží zaslané na dobírku prodávající nepřebírá.
- Prodávající vydá kupujícímu potvrzení o uplatnění reklamace ve vhodné formě, například e-mailem nebo písemně.
- Kupující nemá právo uplatnit záruku na vady, na které byl prodávajícím upozorněn při uzavírání smlouvy nebo o nichž musel vědět s ohledem na okolnosti uzavření smlouvy.
- Nárok na uplatnění reklamace zaniká:
  - nepředložením faktury nebo příslušenství,
  - neoznáměním zjevných vad při převzetí zboží,
  - neuplatněním reklamace bez zbytečného odkladu,
  - uplynutím záruční doby,
  - mechanickým poškozením zboží,
  - poškozením zboží při přepravě,
  - porušením povinností podle bodů 5 a 6,
  - poškozením způsobeným nepředvídatelnými událostmi,
  - poškozením způsobeným běžným opotřebením, nesprávným zacházením, nevhodným použitím, praním, sušením nebo vystavením netypickým podmínkám.
- Záruka se nevztahuje na poškození zboží vzniklé zejména:
  - přirozeným opotřebením,
  - znečištěním,
  - zanedbáním péče,
  - používáním v podmínkách neodpovídajících určení,
  - zásahem neoprávněné osoby,
  - používáním v rozporu s návodem, dokumentací nebo účelem,
  - mechanickým poškozením (roztržení, profíznutí, tepelné poškození, poškrábání povrchových vrstev apod.),
  - neoznáměním zjevných vad při převzetí,
  - po uplynutí záruční doby.
- Prodávající je povinen vyřídit reklamaci předáním opraveného zboží, výměnou zboží, vrácením kupní ceny, vyplacením přiměřené slevy nebo odůvodněným zamítnutím reklamace.
- Vyřízení reklamace se vztahuje pouze na vady uvedené v popisu závad při uplatnění reklamace.
- Jde-li o odstranitelnou vadu, bude reklamace vyřízena jejím odstraněním. Prodávající může místo opravy vyměnit věc za bezvadnou.
- Jde-li o neodstranitelnou vadu, která brání řádnému užívání věci, má kupující právo na výměnu věci, odstoupení od smlouvy nebo přiměřenou slevu.
- Pokud má věc prodávaná za nižší cenu nebo použitá věc vadu, za kterou prodávající odpovídá, má kupující právo na přiměřenou slevu.
- Prodávající si vyhrazuje právo vyměnit vadné zboží za jiné zboží s porovnatelnými parametry. Při výměně zboží začíná záruční doba běžet znovu ode dne převzetí nové věci.
- Prodávající je povinen spotřebiteli vydat doklad o vyřízení reklamace (i e-mailem) nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace.
- Na vyřízení reklamace kupujícího, který není spotřebitelem, se nevztahuje 30denní lhůta podle zákona o ochraně spotřebitele. Lhůta na vyřízení reklamace v tomto případě není zákonem stanovena, prodávající se jí však zavazuje vyřídit ve lhůtě do 30 dnů.
- Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou kupující nemohl zboží používat z důvodu záruční opravy.
- Spotřebitel má právo podat návrh na zahájení alternativního řešení sporu podle zákona č. 391/2015 Sb. o alternativním řešení spotřebitelských sporů subjektu alternativního řešení sporů, pokud prodávající na žádost podle odstavce 14 odpověděl zamítavě nebo na ni neodpověděl do 30 dnů ode dne jejího odeslání. Spotřebitel má právo obrátit se na orgán alternativního řešení sporů, kterým je Slovenská obchodní inspekce, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27, tel.: +421 2582 72123, +421 2 582 721 41, fax: +421 2 534 149 96, e-mail: [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk), [adr@soi.sk](mailto:adr@soi.sk). Pokud je spotřebitelem občan jiného členského státu EU (přeshraniční spor), spotřebitel má právo obrátit se na Evropské spotřebitelské centrum, Mierová 19, 827 15 Bratislava 212, tel.: +421 2485 42019, e-mail: [info@esc-sr.sk](mailto:info@esc-sr.sk).

